



Condizioni generali del contratto

Ultimo aggiornamento: 02/08/2025

Le seguenti condizioni contrattuali disciplinano il servizio di connettività alla rete internet fissa fornito da Murineddu Capital di Paulo Murineddu (successivamente “LakeNetworks” o “ditta”) con sede legale in Via Gambella 4, 07037 Sorso (SS). Per tutte le comunicazioni inerenti il presente contratto, LakeNetworks elegge come domicilio la propria sede legale unitamente al domicilio digitale (PEC) paulomurineddu@pec.it.

1. Sottoscrizione del contratto

La sottoscrizione del contratto si considera efficace (conclusa) al ricevimento del riepilogo della proposta di abbonamento successivo alla firma e all’attivazione dei servizi sottoscritti. Entrambe queste condizioni devono verificarsi per considerare il contratto concluso.

Nel caso in cui l’offerta sia stata sottoscritta “a distanza” potrai optare per l’attivazione del servizio immediata (esecuzione immediata, come previsto dal Codice del Consumo, art 50, commi 3, 8, 51) altrimenti trascorreranno 14 giorni di tempo previsti per il ripensamento ove potrai annullare il contratto senza incorrere in penali o costi aggiuntivi.

In caso di problemi tecnici che impediscono la corretta attivazione del servizio, dopo un’opportuna verifica e d’accordo col cliente, il contratto potrà essere annullato oppure potrà essere messo in stato “sospeso” in attesa della risoluzione degli impedimenti tecnici che ostacolano l’attivazione.

La durata dei contratti è stabilita offerta per offerta ed è da considerarsi senza durata minima ove non specificato.

I prezzi vengono considerati IVA inclusa per le offerte residenziali/domestiche e IVA esclusa per le offerte dedicate al mercato business.



Non effettuando servizi di telefonia fissa, consigliamo di effettuare la migrazione del numero di telefono fisso prima o contestualmente alla firma del contratto con LakeNetworks. Siamo disponibili ad assistere il cliente nel caso in cui abbia necessità o domande a riguardo. Non ci riteniamo responsabili della perdita del numero successivamente alla migrazione.

La sottoscrizione è disponibile sia come nuova linea sia come migrazione. Tale informazione deve essere fornita alla ditta al momento della stipula per prezzare correttamente il contratto.

Il saldo della prima fattura di attivazione deve essere fatta conseguentemente all'entrata in esercizio del contratto; la stessa sarà stornata entro 5 giorni lavorativi nel caso in cui l'attivazione non dovesse andare a buon fine per KO e il cliente decidesse di annullare il contratto.

2. Attivazione del servizio

L'attivazione avverrà entro 60 giorni dalla data dell'esecuzione del contratto. Si precisa che in caso nel caso in cui si opti per usufruire dei 14 giorni di ripensamento, i 60 giorni partono dal giorno successivo ai 14 giorni.

Nel caso in cui l'attivazione dovesse essere ostacolata da problemi tecnici imputabili al gestore della rete fisica (es. Openfiber/Fibercop) il cliente potrà richiedere la sospensione del contratto per il tempo necessario a regolarizzare la situazione oppure chiedere l'annullamento dello stesso.

LakeNetworks si impegna a gestire situazioni complesse dal punto di vista tecnico, che tuttavia possono essere impegnative dal punto di vista delle tempistiche necessarie; ci impegnamo a dare una stima realistica ai clienti per quanto rimane inteso tra le parti che la gestione della rete fisica non è in capo alla ditta.

LakeNetworks potrà annullare unilateralmente il contratto nel caso in cui le condizioni reali siano significativamente diverse rispetto a quanto riportato nei database degli operatori wholesale, tali da rendere la linea inservibile.



Ci impegnamo a garantire le funzionalità e i servizi previsti dalla normativa quali parental control e modem libero, per maggiori informazioni sono disponibili le pagine <https://lakenetworks.it/parental-control> per quanto riguarda il parental control e <https://lakenetworks.it/modem-libero> per il modem libero come previsto dalle delibere AGCOM 9/23/CONS e 348/18/CONS.

3. Fornitura dei servizi e Pagamenti

Ci impegnamo a garantire il servizio senza interruzioni in modalità “best effort” per quanto non ci riteniamo responsabili di disservizi dovuti al gestore dell’infrastruttura fisica o in caso di disastri naturali.

In caso di problemi segnalati dal cliente o rilevati automaticamente (ove possibile) dai sistemi di remote management, sarà nostra cura provvedere alla rimessa in esercizio del servizio nel più breve tempo possibile oppure alla segnalazione al fornitore wholesale nei casi necessari.

Le fatture sono da considerarsi a canone anticipato e verranno saldate dal cliente con i metodi di pagamento disponibili sull’area clienti. Ci riserviamo il diritto di rifiutare un pagamento nei casi in cui si rivelasse a rischio frode o incoerente con i dati del cliente.

Per i meccanismi di funzionamento intrinseci ai mandati SDD CORE e SDD B2B ci riserviamo il diritto di limitare o impedire il cliente dal richiedere gli stessi nei casi in cui le transazioni si rivelino fraudolente o nel caso in cui il cliente abbia precedentemente richiesto il rimborso senza giustificazione.

In caso di insoluto protratto per oltre 15 giorni, sarà diritto della ditta richiedere l’applicazione degli interessi legali di mora come stabilito dalla normativa vigente. Nei casi ritenuti necessari si procederà all’assegnazione del credito ad un’agenzia di recupero crediti nei casi previsti.

Nel caso di ulteriore ritardo del pagamento, sarà diritto della ditta richiedere la sospensione del servizio decorsi 40 giorni dalla data di scadenza della fattura, qualora il cliente non provvedesse alla regolarizzazione della situazione, sarà nostro diritto richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell’art 1456 del codice civile.



Durante la fornitura del servizio potrai modificare liberamente il tuo abbonamento, aggiungendo contenuti o cambiando offerta base. Si precisa che in caso di vincoli questi saranno trasferiti sulla nuova offerta base tramite la formula:

$$mesi = mesi_{vincolo} \times \left(\frac{importo_{old}}{importo_{new}} \right)$$

Ci riserviamo il diritto di applicare delle modifiche unilaterali al contratto che possano alterare la condizione tecnica e/o economica con un preavviso di 90 giorni dalla data di entrata in vigore.

La fattura verrà inviata via email all'indirizzo di posta elettronica del cliente, indicato in fase di sottoscrizione, come "copia di cortesia" e tramite i canali SDI/PEC.

4. Chiusura dell'abbonamento

Se decidi di non accettare eventuali modifiche contrattuali (c.d. modifiche unilaterali, rimodulazioni) che determinino un peggioramento della posizione contrattuale, hai il diritto di recedere senza costi nei 90 giorni successivi alla ricezione della comunicazione. Eventuali modifiche verranno comunicate come previsto dalla delibera AGCOM 307/23/CONS.

Si precisa che nel caso in cui esistano dei prodotti o servizi acquistati con finanziamento/cessione del credito verso istituti di credito, LakeNetworks agisce come intermediario tra le parti e che dopo la conclusione del contratto di finanziamento, il cliente avrà la possibilità di recedere entro 14 giorni dalla data della stipula, conseguentemente al pagamento alla ditta di eventuali servizi già forniti; dopo tale data, la ditta potrà avere un rapporto di mera facilitazione della comunicazione tra le parti ma in generale tutte le comunicazioni (e quindi anche eventuali estinzioni anticipate/reclami) dovranno avvenire tra il cliente e l'istituto di credito.

Eventuali apparati forniti in comodato d'uso dovranno essere restituiti in condizioni di integrità entro 45 giorni dalla data della disattivazione. La modalità di restituzione è la spedizione a carico del cliente presso Murineddu Capital di Paulo Murineddu, Via Gambella 4, 07037 Sorsoglio (SS) pena l'applicazione di una penale pari al valore nuovo del bene o, se non più in vendita, il prodotto con pari caratteristiche disponibile su amazon.it



Nel caso in cui sia rilevato traffico anomalo in termini di volumi rispetto al consumo medio del cliente, LakeNetworks si riserva il diritto, ove necessario e previa comunicazione col cliente, di sospendere e/o recedere dal contratto come previsto dall'art 1456 del codice civile.

5. Reclami

Le uniche modalità accettate per i reclami sono le seguenti: PEC, Mail ordinaria, ticket su area clienti e raccomandata A/R. Eventuali reclami presentati oralmente via telefono verranno considerati solo ai fini della comunicazione col cliente in merito al disservizio.

Per ogni altra indicazione si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito lakenetworks.it.

6. Legge applicabile

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Ai sensi dell'art 1, comma 11, Legge 249/1997, per le controversie individuate con provvedimenti dell'AGCOM, che dovessero sorgere tra cliente e LakeNetworks, prima di agire in sede giurisdizionale, occorre effettuare un tentativo di conciliazione tra le parti, previsto dalla normativa vigente.