

## Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ultima revisione 26/01/2025

La ditta MURINEDDU CAPITAL DI PAULO MURINEDDU, operante come LakeNetworks (di seguito, "LakeNetworks", "noi", "ci", "nostro", "ditta"), con sede legale in Via Gambella 4, 07037, Sorso (SS), Italia, partita IVA: 02786130902, codice fiscale: MRNPLA00B14I452I, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (il "Titolare"), fornisce la presente informativa per informare i propri clienti, potenziali clienti e, più in generale, tutti i soggetti terzi (es. delegati, rappresentanti legali, ecc.) che interagiscono con la ditta in qualità di rappresentanti o su mandato dei clienti o potenziali clienti (gli "Interessati"), in merito alle modalità e finalità del trattamento dei dati personali ("Dati") raccolti, conformemente alla normativa vigente.

---

Titolare del trattamento	MURINEDDU CAPITAL DI PAULO MURINEDDU Via Gambella 4, 07037, Sorso (SS), Italia info@lakenetworks.it
Responsabile della Protezione dei Dati Personali	Paulo Murineddu – dpo@lakenetworks.it

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società di informazione commerciale, ecc.).

Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio).

---

### Dati trattati

Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, numero di telefono, codice fiscale o P.IVA, codice destinatario, ragione sociale, indirizzo email, PEC, estremi del documento di riconoscimento di cui viene acquisita copia ove previsto
Dati bancari	IBAN, dati bancari, informazioni riguardanti il metodo di pagamento (ad eccezione del numero della Carta di credito)
Log	Indirizzi IP, log (di sistema e di rete)

## **Finalità del trattamento**

- Gestione dei rapporti pre-contrattuali
- Adempimento ad obblighi contrattuali
- Adempimento ad obblighi normativi
- Tutela del diritto dell'azienda
- Adempimento ordini dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità indipendenti.

## **Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali**

- Raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali
- Caricamento sui sistemi informativi per la gestione contrattuale e amministrativa
- Comunicazione a gestori di anagrafiche IP – RIPE NCC
- Messa a disposizione a società partecipata/controllata per la gestione dell'assistenza Clienti
- Comunicazione ad enti e Autorità pubbliche previa elaborazione (selezione, ricerca, estrazione) dei dati di traffico (ad esempio Accertamenti delle Autorità Garanti ed Autorità Giudiziaria)
- Filtraggio selettivo e automatizzato del traffico tramite sistemi antivirus, antispam e intrusion detection

## **Localizzazione dei dati**

I sistemi informativi utilizzati da LakeNetworks sono localizzati nell'Unione Europea eccetto quanto specificato al punto *“Trasferimento dei dati a terzi in specifici casi”* sottosezione *“Registrazione domini”*.

## **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Il Cliente viene informato che:

- I dati inviati e ricevuti potrebbero transitare al di fuori dell'Unione Europea. Ciò può avvenire per diverse ragioni, tra cui il funzionamento del protocollo TCP/IP, che prevede che l'instradamento (routing) dei pacchetti di dati sia determinato dai provider di rete, o l'utilizzo di sistemi di protezione contro attacchi DDoS. La comunicazione con il portale web *lakenetworks.it* avviene in forma cifrata.
- I dati forniti dal Cliente per l'assegnazione di indirizzi IP possono essere pubblicati da enti europei, come RIPE (Registro Europeo delle assegnazioni delle numerazioni di rete).
- Le attività legate a fini di giustizia, come intercettazioni, accesso ai dati di traffico e altre operazioni tecniche, sono coperte da segreto istruttorio. Senza uno specifico ordine da parte dell'Autorità Giudiziaria, LakeNetworks non potrà fornire informazioni al Cliente su tali interventi.

## **Destinatari dei dati**

Fornitori di servizi esterni possono avere accesso ai dati del Cliente nel momento in cui supportano l'azienda nell'erogazione dei servizi. In alcuni casi, soggetti terzi come autorità governative, consulenti esterni o partner commerciali possono ricevere i dati del Cliente.

## **Trasferimento dei dati a terzi in specifici casi**

In particolare, ciò può verificarsi nei seguenti casi:

### **- Costruttore siti web:**

Quando si sceglie di usare Sitejet Builder, dati come il contenuto del sito e il design sono inviati a Sitejet Builder (il “Servizio”), un servizio gestito da WebPros International GmbH con sede in Svizzera. I dati condivisi saranno trattati, per quanto riguarda Lakenetworks, nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, inclusa la normativa GDPR. La privacy policy di WebProx International GmbH per quanto riguarda Sitejet Builder è consultabile al seguente link: <https://www.sitejet.io/en/data-privacy>.

### **- Registrazione domini:**

Per tutti i servizi di registrazione e trasferimento domini, Lakenetworks usufruisce del servizio “Reseller/Registrar Domain Name API” di Internet Domain Service BS Corp. (il “Registrar”) con sede nel Commonwealth delle Bahamas; in fase di registrazione i dati verranno condivisi con il registrar al fine di completare il processo di registrazione/trasferimento del dominio. I dati condivisi saranno trattati, per quanto riguarda Lakenetworks, nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, inclusa la normativa GDPR. La privacy policy di Internet Domain Service BS Corp per quanto riguarda il servizio, è consultabile al seguente link: <https://internetbs.net/en/privacypolicy.html>

### **- Pagamento con carta di credito:**

Se il Cliente effettua un pagamento tramite carta di credito, la transazione viene gestita da un fornitore di servizi esterno. Per i pagamenti con carta di credito, i dati del Cliente vengono raccolti direttamente da STRIPE PAYMENTS EUROPE, LIMITED, con sede in Irlanda. Stripe agisce come Responsabile del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). La privacy policy di Stripe è accessibile al seguente link: <https://stripe.com/en-it/privacy>

In conformità con il GDPR, Stripe può condividere con noi alcune informazioni relative alla transazione, necessarie per il completamento del pagamento e la gestione amministrativa. Questi dati includono:

- Informazioni sulla transazione: importo, valuta, data e ora del pagamento.
- Identificativo della transazione: un numero unico associato alla transazione per tracciabilità
- Stato del pagamento: ad esempio, confermato, in attesa, o fallito
- Informazioni sul metodo di pagamento: tipologia (carta di credito/debito) e dettagli limitati, come l'ultimo numero della carta (ultime 4 cifre), il tipo di circuito (Visa, Mastercard, ecc.) e un pseudo-numero di carta dove richiesto.
- Dati del Cliente: informazioni limitate come nome, indirizzo email e, in alcuni casi, indirizzo di fatturazione, forniti direttamente dal Cliente durante la transazione

Non abbiamo accesso a dati sensibili della carta di credito, come il numero completo della carta o il CVV, che sono raccolti e trattati esclusivamente da Stripe.

Nel caso di pagamenti ricorrenti, uno pseudo-numero di carta è salvato per permettere di addebitare i costi sulla carta scelta senza la necessità che l'utente inserisca ogni volta i propri dati della carta; questo pseudo-numero è valido ed utilizzabile solamente da noi e solamente per i servizi che l'utente ha scelto di pagare con questa modalità.

Tutti i dati ricevuti vengono trattati in conformità con la nostra politica sulla privacy e utilizzati esclusivamente per gli scopi indicati (es. completamento della transazione, gestione contabile). Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte nostra, invitiamo il Cliente a consultare la nostra informativa sulla privacy.

- **Pagamento con PayPal:**

Se il Cliente effettua un pagamento tramite PayPal, la transazione viene gestita da **PayPal (Europe) S.A.R.L.**, la cui privacy policy è accessibile al seguente link:

<https://www.paypalobjects.com/marketing/ua/pdf/SG/en/privacy-full.pdf>.

In conformità con il **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**, PayPal agisce come **Responsabile del trattamento dei dati** e può condividere con noi alcune informazioni relative alla transazione necessarie per il completamento del pagamento e per gestire eventuali necessità amministrative. I dati che potrebbero essere condivisi con noi includono:

- **Informazioni sulla transazione:** importo, valuta, data e ora del pagamento.
- **Identificativo della transazione:** un codice unico associato alla transazione, per tracciabilità.
- **Stato del pagamento:** esito della transazione (ad esempio, completata, pendente, fallita).
- **Informazioni sul metodo di pagamento:** ad esempio, l'indirizzo email del cliente associato al conto PayPal utilizzato per il pagamento.
- **Dati del Cliente:** informazioni limitate come nome e indirizzo email, fornite dal Cliente durante il processo di pagamento su PayPal.

Si precisa che non abbiamo accesso ai dati sensibili relativi al metodo di pagamento, come il numero completo della carta di credito, il CVV o altre informazioni bancarie. Tali dati sono trattati direttamente da PayPal. Tutti i dati che riceviamo sono trattati nel rispetto della nostra **politica sulla privacy** e sono utilizzati esclusivamente per completare la transazione, emettere la fattura, o per adempiere ad obblighi legali e amministrativi connessi al pagamento.

- **Recensioni e utilizzo di Trustpilot**

LakeNetworks utilizza il servizio di Trustpilot per consentire ai propri Clienti di lasciare recensioni sui prodotti e servizi offerti. Il pulsante per l'invio delle recensioni, presente sul nostro portale web, rimanda direttamente ai termini e condizioni di utilizzo di Trustpilot, consultabili al seguente link:

<https://it.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>.

**Dati trattati per l'invito alla recensione**

Nel caso in cui LakeNetworks inviti direttamente il Cliente a lasciare una recensione tramite il servizio di Trustpilot, i seguenti dati personali possono essere trasmessi a Trustpilot:

- Nome e cognome;
- Indirizzo email;
- Ragione sociale (per i clienti aziendali).

Questi dati saranno utilizzati esclusivamente per consentire al Cliente di lasciare una recensione tramite la piattaforma Trustpilot. Il trattamento dei dati da parte di Trustpilot avverrà in conformità con la loro politica sulla privacy. LakeNetworks non è responsabile del trattamento dei dati effettuato da Trustpilot; il Cliente è invitato a consultare i termini di Trustpilot per maggiori dettagli sul trattamento dei dati personali.

Tutti i dati condivisi saranno trattati nel rispetto delle normative vigenti e utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate.

- **Paesi terzi**

I dati vengono trasferiti verso paesi terzi in conformità ai requisiti di ammissibilità previsti dalla legge. I dati non saranno trasferiti verso un paese terzo qualora ciò non sia necessario per l'esecuzione del contratto con il Cliente, in assenza del consenso del Cliente, se il trasferimento non risulti indispensabile per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, o in mancanza di altre eccezioni previste. Il trasferimento dei dati verso un paese terzo avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'Art. 45 del GDPR o di garanzie adeguate ai sensi dell'Art. 46 del GDPR.

**Esercizio dei diritti di cui agli articoli 13-25 Reg. CE 679/2016**

Il Regolamento CE 679/16, agli articoli da 13 a 22, garantisce all'interessato una serie di diritti, tra cui il diritto di ottenere la rettifica dei dati trattati da LakeNetworks, nonché la cancellazione o il blocco dei trattamenti. Per esercitare tali diritti, l'interessato può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali all'indirizzo **dpo@lakenetworks.it**.

I medesimi diritti possono essere esercitati nei confronti di LakeNetworks anche a seguito della cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale. Tali diritti possono essere esercitati contattando il Responsabile della Protezione dei Dati, indicando precisamente il dato personale oggetto della richiesta e la motivazione per la quale si richiedono modifiche, aggiornamenti, cancellazioni, blocchi o portabilità dei dati.

L'interessato ha sempre la possibilità di far valere i diritti previsti dal Regolamento CE 679/2016 rivolgendosi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali o all'Autorità Giudiziaria competente.