

TERMINI DI SERVIZIO

Ultimo aggiornamento 23 Gennaio 2025

ACCORDO AI TERMINI LEGALI

La ditta MURINEDDU CAPITAL DI PAULO MURINEDDU, operante come LakeNetworks (successivamente "LakeNetworks", "noi", "ci", "nostro", "ditta"), registrata in Italia con sede legale in VIA GAMBELLA 4, 07037, SORSO (SS), partita IVA: 02786130902 CF: MRNPLA00B14I452I gestisce il sito web LakeNetworks.it (il "Sito") e fornisce tutti i servizi correlati (collettivamente, i "Servizi"). L'accesso ai Servizi implica l'accettazione dei presenti Termini di Servizio. Qualora non vengano accettati tutti i termini qui esposti, inclusi eventuali aggiornamenti, si consiglia di non proseguire con l'utilizzazione dei servizi.

1. DURATA E TERMINAZIONE DEL CONTRATTO

I clienti possono cessare l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento accedendo all'area riservata e inviando una richiesta di cancellazione. Tuttavia, la durata del contratto è legata al periodo di fatturazione scelto, e non sono previsti rimborsi per i periodi inutilizzati. Il contratto può essere terminato da entrambe le parti con 30 giorni di preavviso, ove previsto dal servizio salvo quanto specificato al punto 5.

2. PAGAMENTI E FATTURAZIONE

- a. I pagamenti devono essere effettuati solamente nei metodi indicati in fase di completamento dell'ordine.
- b. Non sono consentiti rimborsi trascorse 72 ore dall'attivazione del servizio.
- c. In caso di controversie legate ai pagamenti, viene riservato il diritto di sospendere o terminare i servizi forniti.
- d. Si riserva il diritto di applicare interessi e/o spese necessarie per il recupero del credito nei casi di pagamenti tardivi.

3. RINNOVI

I servizi devono essere rinnovati entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza, trascorsi i quali, i servizi vengono temporaneamente sospesi. In caso di mancato pagamento, il servizio verrà definitivamente eliminato dopo 7 giorni lavorativi dalla data di scadenza. Per motivi legali, potremmo essere tenuti a mantenere una copia dei dati fino a 12 mesi (secondo Legge 155/2005).

4. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

I clienti sono responsabili della protezione e del backup dei propri dati ospitati sui nostri servizi. LakeNetworks non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite di dati.

5. UTILIZZO CONSENTITO E CONTENUTI PROIBITI

La violazione del presente articolo comporterà l'immediata sospensione/cancellazione dei servizi associati oltre ad una notifica alle autorità ove necessario.

- a. È vietato l'uso dei nostri Servizi per scopi offensivi, dannosi o illegali secondo le normative vigenti nell'Unione Europea.
- b. Non è consentito caricare, ospitare o distribuire materiale protetto da copyright del quale non si detengono i diritti.
- c. Non è consentito caricare, ospitare o distribuire materiale pedopornografico secondo le definizioni di legge e stabilite dalla giurisprudenza.
- d. Attività come phishing, spam, attacchi DDoS o utilizzo eccessivo delle risorse saranno soggette a sospensione immediata del servizio.

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- a. LakeNetworks non garantisce l'accesso ininterrotto ai Servizi e non sarà responsabile per perdite causate da eventuali interruzioni o guasti tecnici, salvo indicazioni differenti da contratto.
- b. Nel caso in cui il servizio includa l'allocazione di indirizzi IP, si riserva il diritto di cambiare l'indirizzo IP assegnato con un preavviso di 48 ore.
- c. Si garantisce al cliente un servizio di assistenza per i problemi meno estesi. In caso sia necessaria un'assistenza dedicata, si riserva il diritto di applicare un costo aggiuntivo.

7. PROTEZIONE DAI DDoS

I servizi includono una protezione standard in modalità sensore contro attacchi DDoS, che garantisce un rilevamento automatico dell'attacco ed un filtraggio fino a 400Gbps

8. DATI DEL CLIENTE E VERIFICA

- a. I clienti devono fornire informazioni accurate al momento della registrazione. In caso di dati falsi, LakeNetworks si riserva il diritto di richiedere documenti di verifica o sospendere e terminare il servizio.
- b. In caso di reiterate violazioni dei termini di servizio, sarà possibile sospendere e/o terminare tutti i servizi acquistati. Si riserva il diritto di rigettare eventuali nuove registrazioni associate alla stessa denominazione.

9. POLITICA DI EQUO UTILIZZO

L'utilizzo delle risorse, come la banda, è regolato da una politica di corretto utilizzo. In caso di superamento di 5 volte dell'uso medio rispetto al resto della clientela, si riserva il diritto di contattare il cliente per stabilire dei costi aggiuntivi.

10. MODIFICHE AI TERMINI

LakeNetworks si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Gli aggiornamenti saranno comunicati attraverso il nostro sito web, e l'uso continuato dei Servizi costituirà tacita accettazione delle modifiche.

11. CONTATTI

Per qualsiasi domanda o assistenza, puoi contattarci:

- Email: info@lakenetworks.it
- Telefono: +39 039 946 7303
- Indirizzo: Via Gambella 4, 07037, Sorso (SS)
- Pec: paulomurineddu@pec.it